

Artikel 1: definities

Onder deze algemene voorwaarden wordt verstaan:

Het 'Caesar Fitness & Spa Resort' bewegingsconcept dat aan de deelnemer wordt aangeboden evenals de diverse activiteiten die onder de naam 'Caesar Fitness & Spa Resort' worden aangeboden, alsmede de organisator van dit bewegingsconcept zijnde Cleopatra's Mauritskade BV gevestigd te Den Haag (VK nummer: 27163898).

Vestiging: de fysieke locatie waar Caesar Fitness & Spa Resort wordt aangeboden.

Fit For Business: deelname aan bedrijfsfitness verzorgd door de Caesar Fitness & Spa Resort via de werkgever waarbij de werknemer lid van Caesar Fitness & Spa Resort kan worden tegen een met de werkgever overeengekomen tarief.

Manager: degene die zorg draagt voor het beheer van Caesar Fitness & Spa Resort vestiging.

Deelnemer/lid: natuurlijk persoon (m/v) van 16 jaar en ouder, welke deelneemt aan Caesar Fitness & Spa Resort.

Caesar Fitness & Spa Resort entree-band: toegangs-band voor Caesar Fitness & Spa Resort.
Caesar Fitness & Spa Resort voordeel band: Caesar Fitness & Spa Resort entree-band die tevens geschikt is voor voordelen die geselecteerde bedrijven aan Caesar Fitness & Spa Resort leden aanbieden.

Entree-bandhouder: de natuurlijke persoon of - ingeval van bedrijfsfitness - " de rechtspersoon op wiens naam het lidmaatschap is geadministreerd ".

Artikel 2: Aanmelding en toegang

2.1 De aanmelding voor Caesar Fitness & Spa Resort vindt plaats door:

a. Het inschrijfformulier, tevens lidmaatschapsvooreenkomst, aan de receptie bij de vestiging van de betreffende Caesar Fitness & Spa Resort in te vullen en te ondertekenen.

b. Het inschrijfformulier, tevens lidmaatschapsvooreenkomst, online op www.caesar-denhaag.nl in te vullen en te verzenden.

c. In geval van bedrijfsfitness met de werkgever overeengekomen wijze.

Het lid heeft bij inschrijving het recht om aan Caesar Fitness & Spa Resort mee te delen dat hij/zij afziet van het lidmaatschap, zonder betaling van een boete en zonder opgaaf van reden, binnen 7 werkdagen vanaf de dag die volgt op de inschrijving.

2.2 De betalingsverplichting en de automatische incasso vangen aan op het moment dat Caesar Fitness & Spa Resort de aanmelding heeft ontvangen.

2.3 Het inschrijfgeld € 150,00 is bij inschrijving verschuldigd.

2.4 De administratiekosten € 25,00 zijn bij inschrijving verschuldigd.

2.5 Caesar Fitness & Spa Resort behoudt zich het recht om actiematig kortingen te geven. Hierbij is het inschrijfformulier leidend.

2.6 Caesar Fitness & Spa Resort is gerechtigd de aangeleverde gegevens te gebruiken t.b.v. communicatie met leden.

2.7 Als het maximum aantal leden is bereikt, wordt de deelnemer op de wachtlijst geplaatst. De deelnemer krijgt bericht van Caesar Fitness & Spa Resort zodra het lidmaatschap kan aanvangen.

2.8 Uitsluitend op vertoon van een geldige Caesar Fitness & Spa Resort entree-band krijgt men toegang tot de Caesar Fitness & Spa Resort vestiging.

2.9 Indien men de entree-band is vergeten kan men een borg van € 10,00 een polsbandje lenen. De borg zal worden geretourneerd wanneer de geleende entree-band wordt ingeleverd.

2.10 Met een geldige Caesar Fitness & Spa Resort entree-band is het lid gerechtigd om binnen

openingsdagen gebruik te maken van de faciliteiten van Caesar Fitness & Spa Resort.

2.11 Kinderen van 16 en 17 jaar dienen een schriftelijke toestemming van hun ouder/voogd/verzorger in te leveren samen met een kopie legitimatie van hun ouder/voogd/verzorger.

Artikel 3: Caesar Fitness & Spa Resort entree-band

3.1 Caesar Fitness & Spa Resort entree-band blijft te allen tijde eigendom van Caesar Fitness & Spa Resort.

3.2 De bandhouder blijft te allen tijde aansprakelijk voor het gebruik en/of misbruik van de Caesar Fitness & Spa Resort entree-band.

3.3 Bij verlies, diefstal of anderszins in het ongereede raken van de Caesar Fitness & Spa Resort entree-band, blijven de betalingsverplichtingen onverminderd van kracht. De bandhouder dient dit telefonisch te melden, waarna de band wordt geblokkeerd voor toegang. Het telefoonnummer waar dit telefonisch gemeld kan worden staat vermeld op de www.caesar-denhaag.nl. Een vervangende band kan tegen betaling van € 10,- worden verkregen aan de receptie van Caesar Fitness & Spa Resort.

Artikel 4: Openingsdagen

4.1 Caesar Fitness & Spa Resort behoudt zich het recht voor om de openingsdagen te wijzigen.

4.2 Op officiële en erkende feestdagen is Caesar Fitness & Spa Resort vestiging gerechtigd gesloten te zijn.

4.3 Caesar Fitness & Spa Resort is gerechtigd de in de lidmaatschapsvooreenkomst vermelde vestiging voor reparatie en onderhoudswerk te sluiten. Het lid heeft geen recht op restitutie van lidmaatschapsgelden.

Artikel 5 Lidmaatschap, termijn en betaling

5.1 Een lidmaatschapsvooreenkomst bij Caesar Fitness & Spa Resort wordt aangegaan voor de afgesproken contractduur vanaf de ingangsdatum. De ingangsdatum van de lidmaatschapsvooreenkomst wordt bepaald door de deelnemer op het inschrijfformulier. De eerste periode van 4 weken zal ingaan vanaf deze datum. Het lid is het abonnementsgeld over de gehele abonnementperiode bij vooruitbetaling verschuldigd. Caesar Fitness & Spa Resort biedt het lid echter de gelegenheid om de overeenkomst in periodieke termijnen bij vooruitbetaling te voldoen.

Na het afsluiten van het abonnement wordt het abonnementsgeld per periode geïncasseerd via een, door de sporter goedgekeurde, automatische incasso.

5.2 Aan de receptie in de vestiging kunt u informeren naar onze tarieven.

5.3 Bedragen zijn bij vooruitbetaling verschuldigd en opseibaar.

5.4 Betaling dient te geschieden per periode van 4 weken vooruit via automatische incasso voor het bedrag dat betrekking heeft op het aangegane lidmaatschap.

5.5 Bij een niet tijdige ontvangst van het verschuldigde bedrag, bijvoorbeeld als gevolg van onvoldoende saldo of stornering om welke reden dan ook, wordt de incasso nogmaals uitgevoerd.

Als het verschuldigde bedrag na de 3^{de} incasso nog niet is voldaan, wordt € 9,- stornokosten in rekening gebracht. Het lid krijgt twee weken de gelegenheid om het verschuldigde bedrag te voldoen. Indien de deelnemer na deze periode van twee weken in gebreke is, wordt de vordering ter incasso uit handen gegeven. Alle kosten die hiervoor gemaakt worden zijn voor rekening van de pashouder.

5.6 De Caesar Fitness & Spa Resort entree-band wordt geblokkeerd zolang er niet aan de betalingsverplichting is voldaan. Het lid kan de toegang tot Caesar Fitness & Spa Resort vestiging worden geweigerd. Caesar Fitness & Spa Resort is gerechtigd bij een betalingsachterstand de relatie met het lid te beëindigen zonder dat de betalingsverplichting vervalt.

5.7 Indien door een deelnemer geen gebruik wordt gemaakt van het recht tot onbeperkt toegang, vindt er geen restitutie van het abonnementsgeld plaats.

5.8 Opschorten van het lidmaatschap:

5.8.1 Indien deelnemer/lid 28 dagen of langer in het buitenland is, kan op vertoon van een bewijs het lidmaatschap opgeschort worden.

Voor deze opschorting dienen administratiekosten van €1,- per dag betaald te worden. Bij een opschorting zal de einddatum van de looptijd van het lidmaatschap met de duur van de opschorting verlengd worden. Opschorting is alleen mogelijk, indien deelnemer/lid, dit vooraf bij de receptie middels een opschortingsformulier kenbaar heeft gemaakt met een vaste einddatum van de opschorting. Na deze einddatum zal het lidmaatschap automatisch geactiveerd worden en doorlopen.

5.8.2 Indien deelnemer/lid zwanger is, of andere medisch redenen heeft, waardoor deelnemer/lid tijdelijk niet gebruik kan maken van zijn/haar lidmaatschap, dan kan het lidmaatschap tijdelijk worden opgeschort. Opschorting kan alleen wanneer vooraf vermeldt bij de receptie middels een opschortingsformulier en op vertoon van een bewijs. Er zal worden opgeschort met een vaste einddatum. Na deze datum zal het lidmaatschap automatisch worden geactiveerd en doorlopen.

5.9 Caesar Fitness & Spa Resort behoudt zich het recht voor tarieven tussentijds te wijzigen.

5.10 Caesar Fitness & Spa Resort behoudt zich het recht om jaarlijks te indexeren.

5.11 De speciale openingsactie heeft een looptijd van 1 jaar

Artikel 6 Risico en aansprakelijkheid:

6.1 Het gebruik maken van alle faciliteiten, bij Caesar Fitness & Spa Resort, is geheel voor eigen risico van de deelnemer.

6.2 Zowel Caesar Fitness & Spa Resort als haar medewerkers aanvaarden geen enkele aansprakelijkheid voor materiële of immateriële schade als gevolg van ongeval of letsel van de deelnemer en/of derden, ontstaan op welke wijze dan ook.

6.3 Caesar Fitness & Spa Resort als haar medewerkers aanvaarden geen enkele aansprakelijkheid voor schade, verlies of diefstal van eigendommen van de deelnemer en/of derde.

6.4 De deelnemer is aansprakelijk voor schade toegebracht aan eigendommen van Caesar Fitness & Spa Resort, indien deze schade aan nalatigheid en/of schuld van dit lid te wijten is.

Artikel 7 Beëindigen

7.1 De deelnemer kan zijn abonnement beëindigen door middel van het in te vullen en ondertekenen van het opzegformulier bij de receptie.

7.2 Alleen deelnemers die zich middels het internet hebben ingeschreven mogen via het internet opzeggen.

7.3 De opzegtermijn bedraagt één periode van vier weken, gerekend vanaf de datum waarop de huidige periode afloopt, met in aanmerking van de looptijd van het aangegane lidmaatschap (zie artikel 5. Lidmaatschap, termijn en betaling)

7.4 De Caesar Fitness & Spa Resort entree-band dient na afloop van het lidmaatschap te worden geretourneerd aan Caesar Fitness & Spa Resort. Dit dient te gebeuren binnen één maand na afloop van het abonnement. Bij het in gebreke blijven hiervan

Verleent u hierbij een éénmalige machtiging voor incasso van € 10,00

7.5 Caesar Fitness & Spa Resort behoudt zich het recht voor bij ernstige of herhaaldelijke schending van de huisregels of ander gebleken onaanvaardbaar gedrag, op aangeven van de Caesar Fitness & Spa Resort medewerker de entree-band in te vorderen en het abonnement te beëindigen zonder terugname van enige betaling en zonder dat de betalingsverplichting voor de verdere contractduur vervalt.

7.6 Indien deelnemer/lid verhuist buiten een straal van 10 kilometer van de Caesar Fitness & Spa Resort vestiging, kan op vertoon van een bewijs, het lidmaatschap binnen de looptijd worden beëindigd. De opzegtermijn van één periode zal in acht worden genomen, gerekend vanaf de datum waarop de huidige periode afloopt.

Artikel 8 - Annuleringen algemeen

8.1 Wanneer de klant een reservering annuleert, dan biedt deze onherroepelijk aan de in artikel 8 en 9 bepaalde bedragen te betalen. Iedere annulering wordt geacht een dergelijk aanbod te bevatten.

Annulering dient schriftelijk en gedateerd te geschieden. Aan een mondelinge annulering kan de klant geen rechten onttelen.

8.2 In de situatie dat de klant helemaal niet verschijnt op het gereserveerde tijdstip is de klant in alle gevallen verplicht de reserveringswaarde van de overeengekomen dienst te betalen.

8.3 Bedragen die door Caesar Fitness & Spa Resort aan derden ten gevolge van een annulering door de klant reeds verschuldigd is geworden, dienen door de klant te allen tijde volledig aan Caesar Fitness & Spa Resort te worden vergoed, mits Caesar Fitness & Spa Resort niet onredelijk gehandeld heeft door de betreffende verplichtingen aan te gaan.

Artikel 9 - Annuleringen van diensten door de klant

9.1 Annulering dag arrangementen en behandelingen

a. Bij een annulering 24 uur of minder voor de ingangsdatum van de door de klant gereserveerde dienst dient de klant 100% van de reserveringswaarde te betalen aan Caesar Fitness & Spa Resort.

b. Bij een annulering meer dan 24 uur voor de ingangsdatum van de door de klant gereserveerde dienst dient de klant 75 % van de reserveringswaarde te betalen aan Caesar Fitness & Spa Resort.

c. Bij een annulering meer dan 48 uur voor de ingangsdatum van de door de klant gereserveerde dienst dient de klant 50% van de reserveringswaarde te betalen aan Caesar Fitness & Spa Resort.

d. Indien de annulering wordt gedaan meer dan 72 uur voor de ingangsdatum van de gereserveerde dienst is de klant niet gehouden enig bedrag te betalen aan Caesar Fitness & Spa Resort.

9.2 Annulering meerdaagse arrangementen

a. Bij een annulering 24 uur of minder voor de ingangsdatum van de door de klant gereserveerde dienst dient de klant 100% van de reserveringswaarde te betalen aan Caesar Fitness & Spa Resort.

b. Bij een annulering meer dan 24 uur voor de ingangsdatum van de door de klant gereserveerde dienst dient de klant 85 % van de reserveringswaarde te betalen aan Caesar Fitness & Spa Resort.

c. Bij een annulering meer dan 72 uur (zegge 3 dagen) voor de ingangsdatum van de door de klant gereserveerde dienst dient de klant 60% van de reserveringswaarde te betalen aan Caesar Fitness & Spa Resort.

d. Bij een annulering meer dan 7 dagen voor de ingangsdatum van de door de klant gereserveerde dienst dient de klant 50% van de reserveringswaarde te betalen aan Caesar Fitness & Spa Resort.

e. Bij een annulering meer dan 14 dagen voor de ingangsdatum van de door de klant gereserveerde dienst dient de klant 25% van de reserveringswaarde te betalen aan Caesar Fitness & Spa Resort.

f. Indien de annulering wordt gedaan meer dan 1 maand voor de ingangsdatum van de gereserveerde dienst is de klant niet gehouden enig bedrag te betalen aan Caesar Fitness & Spa Resort.

De eventuele vooruitbetaalde kosten worden volledig teruggestort onder aftrek van administratiekosten, onverminderd het in artikel 7.3 bepaalde.

9.3 Annulering door Caesar Fitness & Spa Resort

a. Caesar Fitness & Spa Resort is bij gegronde redenen bevoegd een wellness en/of beauty en/of health en/of horecaovereenkomst te annuleren zonder dat zij daarbij gehouden is enige onkosten te vergoeden.

Artikel 10 - Waarborsom en tussentijdse betaling

10.1 Caesar Fitness & Spa Resort kan te allen tijde van de klant verlangen dat deze onder Caesar Fitness & Spa Resort deponereert of doet deponeren een waarborgsom ter hoogte van maximaal de reserveringswaarde minus de eventuele reeds verrichte tussentijdse betalingen. De ontvangsten waarborgsommen worden deugdelijk geadministreerd, dienen uitsluitend tot zekerheid voor Caesar Fitness & Spa Resort en gelden uitdrukkelijk niet als reeds gerealiseerde omzet.

10.2 Er kan telkens door Caesar Fitness & Spa Resort tussentijdse betaling verlangd worden van inmiddels verleende dienst(en).

10.3 Caesar Fitness & Spa Resort mag zich verhalen op het ingevolge de voorgaande bepalingen gedeponeerde bedragen terzake al datgene wat de klant uit welke hoofde ook aan hem verschuldigd is. Het overschot dient onverwijld door Caesar Fitness & Spa Resort aan de klant te worden terugbetaald.

Artikel 11 Huisregels

11.1 De deelnemer wordt geacht op de hoogte te zijn van de huisregels en de algemene voorwaarden van Caesar Fitness & Spa Resort en hiernaar te handelen.

11.2 In geval van vragen met betrekking tot Caesar Fitness & Spa Resort dient de deelnemer zich in eerste instantie te wenden tot de medewerker van Caesar Fitness & Spa Resort en in tweede instantie schriftelijk tot Caesar Fitness & Spa Resort.

11.3 De algemene voorwaarden en de huisregels van Caesar Fitness & Spa Resort staan op de website www.caesar-denhaag.nl en zijn gratis te downloaden.

Artikel 12 Algemene voorwaarden, toepasselijk recht en forumkeuze

12.1 Op deze voorwaarden en alle overeenkomsten door of met Caesar Fitness & Spa Resort aangegaan, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

12.2 Alle geschillen, welke mochten ontstaan naar aanleiding van de overeenkomst tussen een deelnemer en Caesar Fitness & Spa Resort locatie genoemd in de overeenkomst, zullen worden beslecht door de bevoegde rechter te Den Haag.

12.3 Door zijn inschrijving verklaart de deelnemer de algemene voorwaarden en de huisregels van Caesar Fitness & Spa Resort te kennen en te accepteren, opdat deze algemene voorwaarden één geheel vormen met het inschrijfformulier als bedoeld in artikel 2 van deze algemene voorwaarden en daardoor samen de overeenkomst vormen.

12.4 Caesar Fitness & Spa Resort is gerechtigd de huisregels en de algemene voorwaarde te wijzigen. Gewijzigde huisregels gelden per direct voor iedereen; gewijzigde algemene voorwaarden gelden voor nieuwe leden en voor leden waarvan het lidmaatschap op grond van art 5.1 van deze algemene voorwaarden wordt verlengd.